

360° – Reisekostenverwaltung in Zahlen

Haben Sie gewusst, dass...

für die meisten Unternehmen Reisekostenabrechnungen zwischen 7 - 10% der Gesamtbetriebskosten ausmachen?¹

etwa die Hälfte aller befragten europäischen Unternehmen (47%), einen manuellen oder überwiegend manuellen Prozess für ihre Reisekostenverwaltung nutzen?²

dieser die Wirtschaft etwa 843.681³ wertvolle Stunden Zeit kostet und das umgerechnet einem Sparpotential von über 11 Millionen Euro jährlich entspricht?⁴

der wichtigste Faktor (für Geschäftsreisende) bei der Reisebuchung der Komfort (62%) ist und nicht die Kosten (25%)⁵? Ohne Richtlinien treffen Geschäftsreisende ihre Buchungsentscheidungen nicht kostenorientiert.

zwei der Top 4 Vorteile einer Automatisierung mit Reporting und Analyse zu tun haben: „Transparenz der Mitarbeiterausgaben“ (mit 31% auf dem zweiten Platz gleich nach *Kostenreduktion*) und „Die Verbesserung von Voraussagen und Budgetierung“ (mit 22% auf dem vierten Platz nach dem *Vorbeugen von Betrugsfällen*)⁶

aber von den 53% der Unternehmen die derzeit auf Automatisierung setzen, nur ein Drittel Reporting und Analyse in ihrer Lösung für Reisemanagement und Reisekostenverwaltung bislang berücksichtigt?⁷

Was sagen führende Unternehmen?

- » Best-in-Class Unternehmen verzeichnen 73% weniger Kosten für den kompletten Reisekostenabrechnungsprozess und eine 36% höhere Einhaltung der Reiserichtlinien im Vergleich zu Ihren Mitbewerbern.⁸
- » 67% der Best-in-Class Unternehmen haben Firmenkreditkarten für alle anfallenden Ausgaben im Einsatz. Im Vergleich zu anderen Unternehmen zeigt sich: doppelt so viele Best-in-Class Unternehmen sind Einverstanden, dass die Kreditkartendaten automatisch in die Reisekostenabrechnung übernommen werden.⁹
- » Unternehmen, die eine End-2-End-Lösung für Reisekostenverwaltung und Reisemanagement wirkungsvoll einsetzen, gaben im Vergleich zu anderen Unternehmen, die ohne eine solche Lösung arbeiten, folgende Vorteile an:¹⁰
 - » 51% niedrigere Verarbeitungskosten im gesamten Reisekostenabrechnungsprozess
 - » 41% schnelleres Erstellen einer Reisekostenabrechnung
 - » 21% schnellere Freigabe der Reisekostenabrechnungen

Was Automatisierung für Ihr Unternehmen bedeuten kann:

- » Ein Unternehmen, das monatlich ca. 5000 Reisekostenabrechnungen bearbeitet, kann bis zu 700.000 EUR in einem Jahr durch die Automatisierung des Reisekostenabrechnungsprozesses einsparen.¹¹
- » Die durchschnittliche Bearbeitungsgebühr für klassische offline Reisebuchungen liegt bei ca. 15 EUR. Die Bearbeitungsgebühren für online Reisebuchungen liegen, mit durchschnittlich 3 EUR pro Buchung, 79% unter den Kosten für offline Reisebuchungen.¹²
- » Die Einhaltung von unternehmensinternen Reiserichtlinien steigt im Schnitt um 30%, sodass insgesamt 90% Richtlinienkonformität durch Automatisierung erreicht werden kann.¹³
- » Der Zeitverbrauch für das Erstellen einer Reisekostenabrechnung lässt sich mit einer automatisierten Lösung um 35% reduzieren (6,4 Tage im Vergleich zu 9,8 Tagen von der Erstellung bis zu Rückerstattung).¹⁴
- » Der automatisierte Reisekostenabrechnungsprozess zusammen mit dem Einsatz von Firmenkreditkarten ermöglicht es Unternehmen:¹⁵
 - » Ihre Kosten für den Reisekostenabrechnungsprozess um weitere 25% zu reduzieren.
 - » Die Einhaltung der unternehmensinternen Ausgabenrichtlinien um 20% zu steigern.
 - » Den Freigabe- und Rückerstattungsprozess der Reisekostenabrechnungen um 44% bzw. 28% zu beschleunigen.
 - » Die Ausgabentransparenz zu erhöhen und Mitarbeiterausgaben besser koordinieren und planen zu können.

Über Concur:

Concur ist führender Anbieter von integrierten Lösungen für das Reisemanagement und die Reisekostenverwaltung. Mit den benutzerfreundlichen, webbasierten und mobilen Applikationen können Unternehmen und ihre Mitarbeiter Zeit sparen und die Kosten besser im Blick behalten.

Concur Deutschland GmbH · Lyoner Straße 15 · 60528 Frankfurt · T: 069 963 767 7450 · www.concur.de

¹ Aberdeen Group, Travel & Entertainment Expense Management: Reduce Processing Costs & Improve Policy Compliance, 2006

² American Express Commercial Card study

³ Aberdeen Group, September 2008

⁴ American Express Commercial Card study

⁵ NBTA European Travel Manager, May 2009

⁶ CFO Europe Research, March 2009

⁷ CFO Europe Research, March 2009

⁸ Aberdeen Group, Travel and Entertainment Expense Management Automation: Reduce Costs, Improve Control, 2009

⁹ Aberdeen Group, Travel and Entertainment Expense Management Automation: Reduce Costs, Improve Control, 2009

¹⁰ Aberdeen Group, State of T&E Expense Management, February 2010

¹¹ Aberdeen Group, Travel and Entertainment Expense Management Automation: Reduce Costs, Improve Control, 2009

¹² Managing the T&E Lifecycle: Integrating Processes, Driving Performance, September 2008

¹³ Aberdeen Group, T&E Expense Management in a Mobile Age, June 2010

¹⁴ Aberdeen Group, Travel and Entertainment Expense Management Automation: Reduce Costs, Improve Control, 2009

¹⁵ Aberdeen Group, Corporate Card and Expense Management Integration, 2010