

NEC Europe Standardisiert, Vereinfacht und Automatisiert das Reisemanagement und die Reisekostenverwaltung mit Concur

NEC Europe war auf der Suche nach einer Lösung, um den bis dahin eher komplexen Prozess des Reisemanagement und der Reisekostenverwaltung abzulösen. In Concur fanden sie den idealen Partner, da nicht nur der Prozess vereinfacht werden konnte, sondern zusätzlich erhebliche Kosteneinsparungen mit einem Return-on-Investment innerhalb von nur 6 Monaten realisiert werden konnten.

Mit Concur Travel & Expense hat sich NEC Europe für die Vorteile einer web-basierten, automatisierten und komplett integrierbaren Lösung entschieden, die zusätzlich schnell und unkompliziert zu implementieren ist. Die internen Richtlinien für Geschäftsreisen und Reisekostenabrechnungen konnten ebenfalls einfach und problemlos integriert werden.

Die Herausforderung:

NEC Europe hat festgestellt, dass ihr Travel und Expense Prozess ein insgesamt zu hohes und wiederkehrendes Abrechnungsvolumen aufwies und das ohne sichtbaren Mehrwert. Dies sollte innerhalb der Organisation europaweit angepasst und verbessert werden.

Der aktuelle Prozess stellte NEC Europe vor verschiedene Herausforderungen:

- Überdurchschnittlich lange Abwicklungszeiten
- Manuelle Freigaben von Reisekostenabrechnungen
- Zu viele Schnittstellen bevor eine Reisekostenabrechnung genehmigt werden konnte
- Dezentrale Vorgaben bezüglich Richtlinien für Geschäftsreisen und Reisekostenabrechnungen, sodass jedes Land seinen eigenen Prozess etablierte
- Mehrwertsteuerrückerstattung war oftmals kompliziert und kostenintensiv
- Es gab weder die Möglichkeit bevorzugte Lieferanten auf die Einhaltung der vereinbarten Raten zu überprüfen, noch die Möglichkeit bevorzugte Lieferanten an Mitarbeiter zu kommunizieren

Die Lösung:

Die Entscheidung fiel auf Concur, weil NEC Europe mit der Travel & Expense Lösung gleich alle Herausforderungen bewältigen konnte.

Die Zeit für die Erstellung einer Reisekostenabrechnung wurde reduziert, der Freigabeprozess wurde verschlankt und dadurch schneller. Doch viel wichtiger war, dass NEC Europe nun den gesamten Reisekostenabrechnungsprozess europaweit standardisieren konnte.

„Wir haben es geschafft unseren Prozess von ursprünglich 13 verschiedenen Formularen für die Reisekostenabrechnung auf einen einzigen, standardisierten und einfachen Prozess umzustellen“ (John Dickens – Shared Service Center Manager NEC Europe Ltd.)

„Die Rückforderung der Mehrwertsteuer von Zahlungen im Ausland war durch den manuellen Prozess leider häufig kompliziert und kostenintensiv. Die Verbesserung der Transparenz in unserem System hat uns eine Rückerstattungssumme von über €5.000 pro Jahr ermöglicht.“

Unternehmen: NEC Europe Ltd

Produkt: Concur Travel & Expense

Branche: IT & Telekommunikation
Dienstleistungen & Lösungen

Unternehmensgröße: 800 Mitarbeiter
Europaweit

NEC Europe konnte seine vormals drei separaten Prozesse

- Autorisierung von Reisen
 - Reisebuchung und
 - Erstellung der Reisekostenabrechnung
- durch den Einsatz einer integrierten und automatisierten Lösung, die den Anforderungen aller Bereiche gleichermaßen gerecht wird, konsolidieren.

Der Mehrwert:

- Ein integriertes System, das alle Richtlinien für Reisemanagement und Reisekostenverwaltung im gesamten Unternehmen verwaltet
- Reduzierung der Anzahl der Zahlungsläufe
- Zugang zum System 24 Stunden am Tag / 7 Tage die Woche

Die Einsparungen:

Insgesamt konnte NEC Europe nach dem ersten Jahr, nach Amortisierung aller initialen Kosten, Einsparungen in Höhe von €113.730 verzeichnen.

Durch die Einführung und Durchsetzung einheitlicher Reiserichtlinien konnte NEC Europe €85.969 pro Jahr einsparen.

Durch die Einführung und Durchsetzung bevorzugter Lieferanten konnten weitere Einsparungen in Höhe von €57.313 pro Jahr verzeichnet werden.

NEC Europe erwartet in den kommenden Jahren weitere Einsparungen in Höhe von €158.446 jährlich. Abzüglich der laufenden Kosten entspricht dies einer Einsparungsquote von 5,5% pro Jahr.