



## UC4 Software reduziert Zeitaufwand bei Reiseplanung und Kostenabrechnung mit Concur

**Firmenname:** UC4 Software  
**Concur-Lösung:** Concur Travel & Expense  
**Industrie:** Technologie  
**Concur-Benutzer:** 275

UC4 Software, eines der größten unabhängigen Softwareunternehmen für IT-Automatisierung, suchte nach Wegen seine Reisekosten zu senken. Dem Spezialisten für Automatisierung war klar, dass bei der Reiseplanung, Genehmigung und der Kostenabrechnung substantielle Einsparpotenziale schlummern, die sich mit prozessorientierter Software realisieren lassen müssten.

Federführend bei der Suche nach einer passenden Lösung war Andreas Seidl, Chief Financial Officer von UC4: „Wir haben erkannt, dass die Prozesse der Reiseplanung und der Reisekostenerstattung nicht getrennt betrachtet werden dürfen. Wir suchten deshalb eine Lösung bei der die Details der Online-Reisebuchung automatisch mit elektronischen Reisekostenabrechnungen zusammengeführt werden, damit unsere Finanzabteilung weniger Arbeit mit der Prüfung hat.“

Die Finanzabteilung ging mit der Reisekostenabrechnung vor Einführung der Lösung von Concur ganz traditionell um. Gebucht wurde über mehrere Reisebüros oder online direkt durch die Mitarbeiter. Die Abrechnung reichten die Mitarbeiter auf Papier ein. Ein großer Teil des Aufwands in der Buchhaltung entstand durch die Erfassung der Rechnungen und die Prüfung jedes einzelnen Belegs. Die größten Defizite lagen für Seidl jedoch in der fehlenden Übersicht und Steuerungsmöglichkeiten. „Es ist leicht, Regeln für die Reiseplanung der Mitarbeiter festzulegen, aber ob auch die optimalste Auswahl bei der Buchung getroffen wird lässt sich nicht erkennen. Dafür muss schon bei der Buchung geprüft werden, ob es günstigere Reiseoptionen gibt und alle Richtlinien wirklich eingehalten werden.“

So fiel am Ende die Entscheidung für Concur leicht, weil die integrierte Reiseplanungs- und Reisekostenerstattungslösung alle gewünschten Anforderungen erfüllte. „Neben der Zeit, die uns Concur's Lösung in der Buchhaltung spart und die Übersicht, die ich jetzt über die Budgets und Ausgaben habe, sind auch die Mitarbeiter zufrieden. Sie können Geschäftsreisen selbst buchen – ohne langwierig Rücksprache halten zu müssen, sie sind schneller mit der Abrechnung fertig und bekommen am Ende auch ihr Geld schneller erstattet“, freut sich Seidl.

Für UC4 hat sich der Wechsel ausgezahlt. Dadurch, dass Reisebuchungs- und Kostenabrechnungsprozesse in einem durchdachten und weitgehend vorkonfiguriertem All-in-one-System ablaufen, hat das Unternehmen seine internen Ressourcen entlastet und konnte sie für andere Aufgaben einsetzen.

„Kein CFO muss zum IT-Fachmann werden, wenn die eingesetzte Anwendung so gut auf die Prozesse zugeschnitten ist wie bei Concur“, sagt Seidl. „Und wir hoffen auch auf eine Vorbildfunktion – wenn die Finanzabteilung bei Effizienzverbesserungen voran geht, fühlen sich auch andere Bereiche ermutigt, selbst aktiv zu werden.“

**Andreas Seidl**, Chief Financial Officer, ist für die Unternehmensplanung, die Finanzstrategie sowie die finanzwirtschaftlichen Analysen bei UC4 verantwortlich. Bevor er 2008 zu UC4 kam, war Andreas Seidl Leiter für Strategie und Finanzen bei eBay in Österreich, wo ebenfalls Finanzen und Verwaltung, Unternehmensplanung sowie die Finanzanalyse und -strategie in seiner Verantwortung lagen. Zuvor arbeitete er als Finanzdirektor und Leiter der Abteilung Human Resources bei I&T, einem Kabelhersteller für die Automobilindustrie, und als Senior Consultant bei der Unternehmensberatung McKinsey.

